# Mobile 400 GB 5G 9,99 € al mese per 6 mesi

## CONDIZIONI DELL'OFFERTA

## Dettagli dell'offerta

L'offerta include **400 GB, minuti illimitati** e **100 SMS** utilizzabili in Italia oltre i servizi di hotspot, segreteria telefonica e trasferimento di chiamata interamente gratuiti. Nei Paesi dell'Unione Europea, nei paesi membri dello Spazio Economico Europeo, in Moldavia e Ucraina (sino al 2027), i minuti e gli sms sono utilizzabili come in Italia mentre il traffico dati è pari a 14,89 GB/mese nel periodo promozionato poi 16,38 GB.

Scopri il dettaglio delle tariffe
Offerta riservata per l'attivazione di una nuova numerazione o per le portabilità del numero da tutti gli operatori.

**VELOCITÀ DI CONNESSIONE**
L'offerta è abilitata alle tecnologie indicate di seguito con le seguenti velocità massime stimate:
5G Download fino a 2 Gbps - Upload fino a 300 Mbps
4G+ Download fino a 700 Mbps - Upload fino a 130 Mbps
4G Download fino a 150 Mbps - Upload fino a 75 Mbps
2G Download fino a 236 kbps - Upload fino a 236 kbps

Verifica qui la copertura della rete mobile Tiscali nel tuo comune e il dettaglio della trasparenza tecnica
La velocità di navigazione dipende dal livello di congestione della rete presente nell'area di utilizzo, oltre che dall'intensità di traffico sulla rete di trasporto e di accesso mobile, dal numero di richieste alla pagina web visitata, dalle caratteristiche del server sulla quale la pagina è ospitata e dal dispositivo con il quale si sta navigando.

**COSTI DEL SERVIZIO**
Addebito ricorrente **9,99 €/mese** per i primi 6 mesi poi 10,99€/mese che verrà scalato dal conto bancario o dalla carta di credito.
• Costo attivazione: Gratis
• Spedizione SIM: Gratis
• Costo della SIM: 10€
• Ricarica iniziale: 9,99€

**ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**
Conclusa la sottoscrizione dell'offerta, riceverai a casa tua la SIM entro 2 giorni lavorativi. Per avviare il processo di attivazione della SIM sarà sufficiente eseguire una semplice procedura di verifica sul MyTiscali, allegando eventuale documentazione mancante e il codice ICCID della SIM ricevuta. In caso di richiesta di portabilità la SIM si attiverà entro le 48 ore successive la validazione.
L'effettiva attivazione del traffico incluso nell'offerta verrà notificata via SMS entro 24 ore dall'attivazione della SIM.
L'offerta si rinnova automaticamente mensilmente. Qualora si volesse interrompere il rinnovo è necessario inviare un msg al 4130 con il testo "**400gb5g no**" entro il giorno precedente la data di rinnovo.

**Smeraldo S.p.A. a socio unico**
Sede legale: via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI), Italia | Capitale sociale Euro 100.000 i.v. | C.F. e P. IVA 14651010960
R.E.A. MI-2798328 | Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 14651010960
Direzione e coordinamento: Canarbino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115)
**Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico**

**MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE**
Piano prepagato mensile.
Il servizio prevede la Ricarica automatica su Conto Bancario o Carta di Credito pari all'importo mensile. Per gli addebiti extra offerta è possibile ricaricare il credito della SIM tramite la APP MyTiscali, online dal sito Tiscali con PayPal, Carta di Credito oppure presso i negozi Tiscali, gli sportelli Bancomat e i servizi Home Banking del gruppo Intesa San Paolo, Unicredit Banca e dai principali istituti bancari. E' inoltre possibile utilizzare i servizi di ricarica disponibili presso le ricevitorie nazionali Mooney, PUNTOLIS e Snai.

**VANTAGGI e SERVIZI OPZIONALI**
**Controlli la tua spesa extra dati.** Una volta consumati i Giga della tua offerta, la navigazione non sarà bloccata. Potrai scegliere di bloccare temporaneamente o per sempre la navigazione al raggiungimento del plafond. In ogni momento sarà consentita la variazione di tale funzionalità.
**I numeri a pagamento.** 199, 144, 166 e 899 possono essere disabilitati in qualsiasi momento dall'area clienti MyTiscali.
**Controllo consumi anche da APP**, in qualsiasi momento puoi controllare i consumi dal MyTiscali e dal widget del tuo smartphone.
**Servizi a pagamento non presenti.** Nessun rischio di attivare servizi a pagamento come oroscopi e suonerie.
**Nessun vincolo e nessun costo nascosto**. Questa offerta richiede i dati della carta di credito o IBAN per essere attivata ma non applica nessun costo di disattivazione o penale.

**PARENTAL CONTROL**
Tiscali, da sempre molto sensibile ai temi relativi alla sicurezza online, offre gratuitamente a tutti i propri clienti una soluzione di **Parental Control** basata sul software **Safe Kids Free di Kaspersky**.
Il servizio di Parental control permetterà **di proteggere bambini e adolescenti** durante la navigazione Internet, filtrando i siti web con contenuti inappropriati per la loro fascia di età, impostando un tempo massimo di navigazione e limitando o bloccando l'uso delle App.

## Informazioni contrattuali

**DURATA E COSTI DI DISATTIVAZIONE**
Nessun vincolo contrattuale e nessun costo di disattivazione dell'offerta.
In caso di mancato pagamento automatico, l'offerta verrà rimodulata in ricarica manuale senza variazioni delle quantità di traffico incluse ma senza promozione quindi a 10,99/mese In caso di esaurimento del traffico incluso sarà possibile aggiungere alla propria offerta ulteriore traffico a prezzi scontati. La disponibilità di queste offerte sarà comunicata tramite SMS con le istruzioni per l'acquisto. L'attivazione richiede la disponibilità di credito sulla propria SIM.

**DIRITTO DI RIPENSAMENTO**
In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità entro 14 giorni dalla data di conclusione secondo quanto previsto nelle condizioni generali di contratto.
Per i dettagli consulta le Condizioni Generali di Contratto.

**ULTERIORI INFORMAZIONI**
Il traffico incluso nell'offerta è soggetto a un uso personale come indicato nelle condizioni generali di contratto.
Le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta sono da intendersi verso numeri di rete fissa e mobile nazionali e in, caso di roaming in zona EU.
L'offerta è valida solo per le connessioni sviluppate in Italia mediante punto d'accesso **(APN) tiscalimobileinternet** in copertura 2G, 4G, 4G+ e 5G e all'estero in copertura 2G, 3G e 4G.
L'offerta è abilitata senza nessun costo aggiuntivo al servizio Voce su 4G (VoLTE - Voice over LTE) in alta


**Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico**

definizione. Per usufruire del servizio è necessario avere un dispositivo certificato. Per la lista completa dei dispositivi vai su assistenza.tiscali.it

**ROAMING**
Nei Paesi dell'Unione Europea, nei paesi membri dello Spazio Economico Europeo, in Moldavia e Ucraina (sino al 2027), i consumi in roaming sono regolati, dal 1° luglio 2022, dal REGOLAMENTO (UE) 2022/612. Tutti i minuti e gli SMS inclusi nell'offerta possono essere utilizzati senza costi aggiuntivi. Il traffico dati è fruibile nel rispetto delle politiche di uso corretto stabilite dal Regolamento Europeo 2016/2286 e successive modifiche.
Il traffico extra bundle (oltre il plafond compreso nell'offerta) sarà tariffato con i seguenti prezzi: chiamate uscenti €Cent 2,32 minuto, invio SMS €Cent 0,37 e traffico dati €Cent 0,13/MB con tariffazione per singolo KB. E' prevista una riduzione dei prezzi periodica, per i costi puntuali visita le pagine dedicate.

## Assistenza e Supporto

Assistenza telefonica: **130** chiamata gratuita da rete fissa e da rete mobile

Assistenza digitale: risponde in chat a ogni tua richiesta di supporto attraverso l'App MyTiscali e WhatsApp.

Supporto online: sul sito Tiscali troverai tutte le informazioni utili per la gestione dei tuoi servizi.


**Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico**