

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base



In conformità a quanto previsto nell'Allegato 5 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa" e successive modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte Tiscali di tipo fibra mista radio "FR" (servizio erogato su rete in fibra e portante radio LTE) aventi come profilo di velocità nominale in download 100 Megabit/s ed in upload 3 Megabit/s.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UltraInternet, Wireless e UltraInternet Wireless Ricaricabile(anche versione P.IVA: UltraInternet Affari,) Fuori listino: J4G +
Banda nominale	Download: 100 Megabit/s Upload: 3 Megabit/s
Indirizzi IP pubblici	0
Indirizzi IP privati	1
Indirizzi IP assegnati staticamente	-
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna limitazione
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	nessuna delle porte degli Ip assegnati è raggiungibile da internet. Le uniche porte raggiungibili sono quelle interessate alle sessioni originate dal cliente stesso.
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione
Disponibilità di meccanismi di QoS	Nessun meccanismo di QoS disponibile
Antivirus, firewall	Antivirus e Antispam (opzionali a pagamento) per proteggere la casella e-mail da allegati dannosi e messaggi di posta indesiderati
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione
Assistenza tecnica	Telefonica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - escluso domenica e festivi) Online: http://assistenza.tiscali.it/tecnica/
Numeri e indirizzi di assistenza	Servizio Assistenza Clienti Residenziali - 130 (escluso domenica e festivi) Supporto commerciale: lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 21.30, sabato dalle 08.30 alle 21.00 Supporto amministrativo: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 Supporto tecnico: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 Supporto mobile: da lunedì a sabato dalle 8.30 alle 21:30 Servizio Assistenza Clienti Affari - 192130 (escluso domenica e festivi) Supporto commerciale: lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 21.30, sabato dalle 08.30 alle 21.00 Supporto amministrativo: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 19.30 Supporto tecnico: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 20.30 Supporto mobile: da lunedì a sabato dalle 8:30 alle 21:30
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	LTE
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le informazioni relative alle caratteristiche minime della rete d'utente sono consultabili sul sito http://assistenza.tiscali.it
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo di tariffazione è disponibile sul sito http://abbonati.tiscali.it/