

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

In conformità a quanto previsto nell'Allegato 5 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte Tiscali, in copertura di rete ULL, aventi come profilo di velocità nominale in download 10 Megabit/s ed in upload 1 Megabit/s

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
<b>Denominazione dell'offerta</b>	Unica (offerta non più sottoscrivibile) Tutto Incluso (offerta non più sottoscrivibile) ADSL 10 Mega (offerta non più sottoscrivibile) Tiscali Gaming (offerta non più sottoscrivibile) Tiscali Tandem (offerta non più sottoscrivibile) Voce 10 Mega (offerta non più sottoscrivibile)
<b>Banda nominale</b>	Download: 10 Megabit/s Upload: 1 Megabit/s
<b>Indicatori di qualità*</b>	Velocità minima di trasmissione dati (download = 5,2 Megabit/s; upload = 538 Kilobit/s) Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo = 80 ms) Tasso di perdita dei pacchetti (0,1 %)
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	1,00
<b>Indirizzi IP privati</b>	-
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	-
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	1,00
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Nessuna limitazione
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Le sorgenti multicast non sono contattabili.
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Al fine di garantire una maggiore protezione e sicurezza, Tiscali potrebbe limitare l'uso di alcune porte. Traffico bloccato verso le seguenti porte lato utente: Protocollo tcp: 23, 25, 135, 137, 138, 139, 445, 2525 Protocollo udp: 137, 138, 139, 161, 162, 445 Traffico bloccato dagli utenti verso le seguenti porte: Protocollo udp: 137 Protocollo tcp: 135
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Nessuna limitazione
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	Nessun meccanismo di QoS disponibile
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus e Antispam gratuiti per proteggere la casella e-mail da allegati dannosi e messaggi di posta indesiderati
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	Nessuna limitazione
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - escluso domenica e festivi) Online: <a href="http://assistenza.tiscali.it/tecnica/">http://assistenza.tiscali.it/tecnica/</a>
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	<b>Servizio Assistenza Clienti - 130 (escluso domenica e festivi)</b> Supporto commerciale: lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 21.30, sabato dalle 08.30 alle 21.00 Supporto amministrativo: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 Supporto tecnico: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 Supporto mobile: da lunedì a sabato dalle 8:30 alle 21:30  <b>Servizio Assistenza Clienti Affari - 192130 (escluso domenica e festivi)</b> Supporto commerciale: lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 21.30, sabato dalle 08.30 alle 21.00 Supporto amministrativo: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 19.30 Supporto tecnico: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 20.30 Supporto mobile: da lunedì a sabato dalle 8:30 alle 21:30
<b>Tecnologia utilizzata per fornire il servizio</b>	ULL
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Le informazioni relative alle caratteristiche minime della rete d'utente sono consultabili sul sito <a href="http://assistenza.tiscali.it">http://assistenza.tiscali.it</a>
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	Si
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	Il profilo di tariffazione è disponibile sul sito <a href="http://abbonati.tiscali.it/">http://abbonati.tiscali.it/</a>

\* Banda Minima: Valore minimo di velocità in download e upload della tua linea che dipende da vari fattori fuori dal controllo di Tiscali e che è parametrata alla tua velocità di connessione. Nell'ambito della Delibera 244 la banda minima è il valore al di sotto del quale rientra il 5% di tutte le misure effettuate dal software di Misura Internet, quindi nel 95% dei casi la velocità di trasferimento dati è superiore a tale valore.