CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

TISCALI OPEN STAR 30GB

30GB di Internet, 1000 minuti di chiamate verso i numeri fissi e mobili nazionali ed SMS a 12 cent, utilizzabili in Italia e nei paesi dell'Unione Europea.
I consumi roaming EU sono regolati dalla delibera 319/17/CONS dell'Unione Europea
Per i nuovi clienti il costo di attivazione è **GRATIS**

COSTI E PROMOZIONI

- 6,99€/mese, prezzo bloccato, in promozione invece di 12€, che verranno scalati dalla prima ricarica
- 10€ per l'attivazione del servizio. Gratis per i nuovi clienti
- Costo della SIM 10€ una tantum
- Ricarica di 10€ minima obbligatoria
- 6 MESI di Infinity inclusi nell'offerta. Scopri i dettagli
- Sms 12 cent, utilizzabili in Italia e nei paesi dell'Unione Europea. Clicca qui per il dettaglio costi completo
- Verifica il prospetto AgCom relativo all'offerta.
- Tutti i costi si intendono Iva inclusa

SERVIZI GRATUITI

- **Controlli la tua spesa extra Giga**: una volta consumati i Giga della tua offerta, la navigazione non sarà bloccata. Il cliente, dalla propria area MyTiscali, potrà scegliere di bloccare temporaneamente o per sempre la navigazione al raggiungimento del proprio plafond, la variazione di questa funzionalità è consentita in ogni momento.
- **Tutti i servizi importanti sono gratis**: SMS 4130 per credito residuo, avviso di chiamata, segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, navigazione hotspot, app per la gestione dell'offerta.
- **I numeri a pagamento 199, 144, 166 e 899** sono disabilitati: puoi riattivare i numeri in qualsiasi momento dal MyTiscali.
- **Controllo consumi anche da APP**: in qualsiasi momento puoi controllare i consumi dal MyTiscali e dal widget del tuo smartphone.
- **Viaggi in Europa senza pensieri**: in Unione Europea, puoi usare senza costi aggiuntivi tutti i minuti e gli sms dell'offerta. Per conoscere i Giga disposizione bisogna consultare il dettaglio delle tariffe all'estero.
- **Servizi a pagamento non presenti**: nessun rischio di attivare servizi a pagamento come oroscopi, suonerie, ecc..
- **Nessun vincolo**: questa offerta non richiede i dati della carta di credito o IBAN per essere attivata. Sei libero di ricaricare quando vuoi nella modalità che preferisci. Nessun costo di disattivazione o penale.
- **SOS Ricarica**: servizio utile quando non si ha modo di ricaricare il credito in caso di emergenza.
- **Mese Vero**: l'offerta si rinnova ogni mese, sempre lo stesso giorno.

COME RICARICARE LA TUA SIM TISCALI

- È possibile ricaricare il proprio credito presso i negozi Tiscali, gli sportelli Bancomat e i servizi di Home Banking dei gruppi Banca Intesa San Paolo, UniCredit, Banche Popolari, Fineco, Che Banca e presso le ricevitorie Sisal e Lottomatica presenti in tutto il territorio nazionale. Oppure ricarica online con Carta di Credito, PayPal, Sofort e Satispay dalla pagina web.

DA SAPERE

- La copertura del servizio Tiscali Mobile è quella garantita dall'operatore di rete TIM.
- In territorio nazionale, al raggiungimento della soglia dati prevista, la connessione proseguirà con l'applicazione di 30cent/MB. Il cliente potrà acquistare i pacchetti aggiuntivi che verranno notificati via SMS al raggiungimento del 95% di traffico incluso nell'offerta. Per attivare il traffico extra rispondi all'SMS del 4130 con testo 'EXTRA100MIN SI' per avere 100 minuti extra al costo di 3€ e 'EXTRA5GB SI' per 5 GB extra al costo di 5€. L'attivazione del pacchetto extra sarà confermato con un SMS informativo entro 24 ore.
- Offerta personalizzabile: cambi gratis quando vuoi
- Ai servizi non inclusi dall'offerta verrà applicato il costo previsto dal piano tariffario associato.
- Eventuale traffico incluso non consumato nel periodo indicato nell'offerta non sarà più utilizzabile.
- La presente offerta è sottoscrivibile con tutti i piani tariffari ricaricabili a consumo.
- L'attivazione della SIM, del traffico dati e delle chiamate incluse verranno comunicati via SMS entro 24 ore dall'attivazione della SIM.
- L'offerta è valida solo per le connessioni sviluppate in Italia mediante punto d'accesso (APN) tiscalimobileinternet in copertura HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS con esclusione delle connessioni GSM e del traffico effettuato da punto di accesso blackberry.net (si invitano pertanto i possessori di terminali Blackberry ad assicurarsi che la configurazione dell'APN sia possibile).

- È possibile collegarsi ad Internet mediante le tecnologie HSDPA, UMTS, EDGE e GPRS disponibili solo nelle zone di copertura. Con la tecnologia HSDPA puoi navigare fino a 42,2 Mbps. Le velocità con le altre tecnologie sono: UMTS fino a 384 kbps, EDGE fino a 236,8 kbps, GPRS fino a 85,6 kbps.
- Le velocità di navigazione effettive sono variabili e dipendono da numerosi fattori, tra i quali: la tipologia di rete radiomobile (TIM) disponibile nel luogo in cui avviene l'accesso, il livello di copertura radiomobile, l'intensità di traffico sulla rete di trasporto e d'accesso mobile, il numero di richieste alla pagina web visitata, le caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata, il dispositivo con il quale si sta navigando, il sistema operativo e il browser utilizzato, il protocollo di comunicazione e la tipologia di pagina richiesta.
- In roaming EU, come stabilito con la delibera 319/17/CONS del 31 luglio 2017, la presente offerta potrebbe subire un sovrapprezzo alla quantità di plafond DATI. In caso di traffico extra soglia oltre il plafond incluso, verranno applicati i seguenti prezzi: chiamate uscenti €0,05 minuto, invio SMS €0,015 e traffico dati €0,012 MB con tariffazione per singolo KB. Clicca qui per maggiori dettagli.
- Nessun vincolo di durata minima contrattuale, nessun costo di attivazione e disattivazione dell'offerta.
- Offerta soggetta a politiche di uso corretto come indicato nelle condizioni generali di contratto.
- Eventuale traffico incluso non consumato nel periodo indicato nell'offerta non sarà più utilizzabile.
- I tempi di consegna SIM possono variare dai 5 ai 10 giorni lavorativi.

SEI GIA' CLIENTE TISCALI MOBILE ?

- Per i già clienti, l'attivazione dell'offerta e il suo rinnovo potrà perfezionarsi solo se si dispone di credito sufficiente entro 4 ore dalla scadenza. In caso di credito insufficiente verrà utilizzato il credito disponibile al momento dell'addebito. La parte residua verrà automaticamente addebitata alla prima ricarica utile e comunque non oltre il successivo rinnovo. L'offerta può essere disattivata inviando un SMS al numero 4130 con il testo "OPENSTAR NO" ed avrà efficacia al termine del periodo del rinnovo.
- Il cambio tariffario della SIM ha un costo di 9€.
- La sostituzione della SIM ha un costo di 8€.

ASSISTENZA
Telefonica: 130 - la chiamata è gratuita da rete fissa o da rete mobile Tiscali.
Online: assistenza.tiscali.it