



CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

VELOCITÀ CONNESSIONE INTERNET

- Download fino a 100 Mega. Upload fino a 3 Mega.

COSTI E PROMOZIONI

- Promo lancio 24 settimane a 99€ iva esclusa senza limiti di traffico
- Modem WiFi in comodato d'uso gratuito
- Ricarichi solo quando serve.
- Visualizza il [dettaglio costi indoor](#) e il [dettaglio costi outdoor](#) e le [tariffe telefoniche](#) (formato pdf).
- Nel caso di outdoor, il costo è di 149€ anziché 99€ e comprende l'installazione standard del modem esterno.
- Acquisto pacchetto iniziale 24 settimane: 99€/24 settimane e IP Statico a 10€ (opzionale)
- Ricarica 10€/1 settimana e Ip Statico a 1,0€
- Ricarica 30€/4 settimane e Ip Statico a 2,5€
- Ricarica 80€/12 settimane e Ip Statico a 7,5€

La promozioni sono riservate alle nuove attivazioni

SERVIZI GRATUITI

Chi è

TARIFFE TELEFONICHE

- Chiamate verso numerazioni fisse nazionali: Gratis
 - Scatto alla risposta verso numerazioni fisse nazionali: Gratis
 - Chiamate verso numerazioni mobili nazionali: Gratis
 - Scatto alla risposta verso numerazioni mobili nazionali: Gratis
 - Chiamate verso numerazioni fisse internazionali: Gratis fino 60 min/mese poi 5 cent/min
 - Scatto alla risposta verso numerazioni fisse internazionali*: Gratis fino 60 min/mese poi 20 cent
- *Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Germania, Francia, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Principato di Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito, Stati Uniti

MIGRAZIONE DA ALTRO OPERATORE

Qualora abbia richiesto la migrazione del servizio da un altro operatore, a seguito del completamento dell'attivazione del servizio 4G+ Tiscali e, onde evitare la perdita del proprio numero telefonico ove sia stata richiesta la portabilità, a completamento della procedura di trasferimento del numero su Rete Tiscali, sarà necessario inviare formale disdetta al precedente gestore. In assenza di invio della disdetta, il precedente operatore potrebbe continuare a fatturare il vecchio servizio.

NUOVA LINEA TELEFONICA

Puoi attivare il servizio anche se non hai la linea telefonica. Qualora tu sia già in possesso di una linea telefonica, dovrai dare disdetta al tuo precedente operatore nel momento in cui il servizio J4G+ è attivo.

TEMPI DI ATTIVAZIONE

Per i dettagli sui tempi di attivazione del servizio [clicca qui](#). In alcuni casi sporadici l'attivazione del servizio potrebbe essere ritardata o impedita per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà di Tiscali.

MODEM

Per un corretto funzionamento del servizio è indispensabile l'utilizzo del Modem Tiscali Wi-Fi 4G+. Esistono due tipologie di Modem 4G+ a seconda della copertura fornita; **indoor** (modem da interno): è sufficiente collegarlo alla presa di corrente per poter navigare e **outdoor** (modem da esterno) che necessita dell'installazione da parte di un nostro tecnico specializzato. Il Modem 4G+ deve rimanere sempre acceso per fare e ricevere chiamate. La mancanza di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio (sia internet sia voce). Non è garantito il funzionamento di centralini, di servizi di teleallarme e telesoccorso, di fax e di POS. Il servizio è compatibile con i comuni apparecchi telefonici a toni (DTMF), con i telefoni cordless.

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO RICARICABILE

Al termine delle 24 settimane, se il cliente non ha effettuato alcuna ricarica, il servizio verrà sospeso automaticamente ma potrà essere riattivato nell'arco dei 12 mesi successivi. Nel caso in cui non venga effettuata alcuna ricarica nell'arco di questi 12 mesi l'abbonamento verrà cessato. Durante il periodo di non utilizzo non sono previsti costi per il cliente.

ASSISTENZA TECNICA

- Telefonica: 130-chiamata gratuita da rete fissa o da rete mobile Tiscali
- Online: <http://assistenza.tiscali.it/tecnica/>

DA SAPERE

J 4G+ è il primo servizio wireless con le prestazioni della Fibra perchè utilizza la tecnologia LTE, sulla quale si basano le più avanzate reti 4G in tutto il mondo per fornire servizi broadband wireless. Come la Fibra, e contrariamente alla maggior parte delle offerte Wireless, l'offerta non ha limitazioni di traffico, che è virtualmente illimitato.

ARCHITETTURA DI RETE DI ACCESSO

Per il servizio J4G+ viene utilizzata la rete di accesso FWA (Fixed Wireless Access), in cui la fibra ottica raggiunge una stazione radio base a cui sono collegati i terminali d'utente mediante l'utilizzo di un determinato intervallo di frequenze radio. Per ulteriori dettagli sulla tecnologia [clicca qui](#)

PAGAMENTO

L'offerta è acquistabile tramite:

- pagamento con carta di credito sulla pagina del sito Tiscali dedicata al servizio Ricaricabile
- pagamento con carta di credito contattando il servizio clienti Tiscali
- pagamento diretto presso un rivenditore autorizzato Tiscali

RECESSO

E' possibile recedere dal contratto senza [costi di disattivazione](#). E' necessario però provvedere alla restituzione dell'apparato come indicato nell'apposita sezione [Costi per mancata restituzione dell'apparecchio](#).