

## **AGEVOLAZIONI PER CLIENTI CON DISABILITA'**

In adempimento alla delibera n. 290/21/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) recante "*Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile*" Tiscali applica condizioni di offerta agevolate a favore dei clienti con disabilità.

Secondo quanto stabilito dalla normativa in materia posso accedere alle agevolazioni i consumatori:

**SORDI:** definiti tali dall'articolo 1, comma 2, della legge n. 381/1970

**CIECHI TOTALI:** definiti tali dall'articolo 2 della legge n. 138/2001

**CIECHI PARZIALI:** definiti tali dall'articolo 3 della legge n. 138/2001

**INVALIDI CON GRAVI LIMITAZIONI DELLA CAPACITA' DI DEAMBULAZIONE:** definiti come "i soggetti destinatari di benefici fiscali di cui all'articolo 30, comma 7, della legge n. 388/2000, certificati nei verbali di handicap.

Per usufruire delle condizioni agevolate, gli aventi diritto devono sottoscrivere un abbonamento Tiscali o, se già clienti, richiedere il passaggio verso il listino dedicato e inviare la certificazione medica rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica attestante la sordità, la cecità totale o parziale. Nel caso di invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione, alla richiesta deve essere allegato il relativo verbale di handicap e saranno considerati validi solo i certificati che riportino espressamente il riferimento all'articolo 30, comma 7, della legge n. 388/2000.

Unicamente per il servizio di rete fissa, la domanda può essere presentata da un convivente del beneficiario avente diritto: in tal caso è necessario allegare anche la certificazione attestante la comune residenza.

Per tutti gli aventi diritto, l'offerta agevolata è attivabile su una sola numerazione mobile e per una sola connessione di rete e Tiscali potrà richiedere all'aderente la sottoscrizione di un'apposita dichiarazione di impegno al rispetto del predetto limite.

L'agevolazione sulla rete fissa si applica sul canone mensile non promozionato.

Inoltre, per i clienti affetti da cecità parziale o da disabilità con gravi limitazioni alla deambulazione, le agevolazioni previste dalla delibera 290/21/CONS possono essere applicate solo alternativamente; pertanto Tiscali potrà richiedere all'aderente la sottoscrizione di un'apposita dichiarazione di impegno a richiedere l'applicazione di una sola agevolazione o per la rete mobile o per la rete fissa.

Per i clienti affetti da cecità (totale o parziale) o da sordità, l'agevolazione decorre, qualora ne sussistano i presupposti, dalla data di ricezione della richiesta.

Per i clienti affetti da disabilità con gravi limitazioni alla deambulazione, la richiesta dovrà essere presentata entro e non oltre il periodo compreso tra il 1° gennaio 2022 e il 1° aprile 2022 e l'offerta agevolata decorrerà, in presenza di requisiti validi, dal 30 aprile 2022.

In ogni caso, l'agevolazione ha effetto per l'intera durata del rapporto contrattuale.

Il cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a Tiscali la data in cui sia venuto meno il diritto all'agevolazione o, in generale, qualsiasi mutamento che determini il venir meno del beneficio. In ogni caso, a decorrere dalla suddetta data, l'agevolazione non sarà più riconosciuta e Tiscali avrà il diritto di richiedere il pagamento del servizio indebitamente usufruito.

Resta inteso che le agevolazioni economiche non potranno essere cumulate con altri sconti o promozioni.

Inoltre, per espressa indicazione della delibera succitata, le agevolazioni di rete e fissa e mobile non sono riconosciute qualora il richiedente già benefici di misure governative che prevedono un analogo sconto sulle offerte di servizi a banda ultralarga.