

Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base

In conformità a quanto previsto nell'Allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte Tiscali, in copertura di rete ULL, aventi come profilo di velocità nominale in download 8 Megabit/s ed in upload 512 Kilobit/s.

| Prestazioni fornite con l'offerta di base | Note |
|--|---|
| Denominazione dell'offerta | Tutto Incluso Tutto Incluso Light ADSL 8 Mega Unica (offerta non più sottoscrivibile) Unica Light (offerta non più sottoscrivibile) Tiscali Tandem (offerta non più sottoscrivibile) |
| Banda nominale | Download: 8 Megabit/s Upload: 512 Kilobit/s. |
| Indicatori di qualità | Velocità minima di trasmissione dati (download = 4,5 Megabit/s; upload= 328 Kilobit/s) Velocità media di navigazione (download = 6,4 Megabit/s) ¹ Velocità massima di trasmissione dati (download = 6,7 Megabit/s; upload= 400 Kilobit/s) Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download = 0,46%; upload= 0,46 %) Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo = 80 ms) Tasso di perdita dei pacchetti (0,1 %) |
| Indirizzi IP pubblici | 1 |
| Indirizzi IP privati | - |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | - |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | 1 |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Nessuna limitazione |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Le sorgenti multicast non sono contattabili. |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Al fine di garantire una maggiore protezione e sicurezza, Tiscali limita l'uso di alcune porte. Traffico bloccato verso le seguenti porte lato utente: Protocollo tcp: 23, 25, 135, 137, 138, 139, 445, 2525 Protocollo udp: 137, 138, 139, 161, 162, 445 Traffico bloccato dagli utenti verso le seguenti porte: Protocollo udp: 137 Protocollo tcp: 135 |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna limitazione |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | Nessun meccanismo di QoS disponibile |
| Antivirus, firewall | Antivirus e Antispam gratuiti per proteggere la casella e-mail da allegati dannosi e messaggi di posta indesiderati |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna limitazione |
| Assistenza tecnica | Telefonica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30, domenica dalle 8.30 alle 19.30) Online: http://assistenza.tiscali.it/tecnica/ |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Servizio Assistenza Clienti - 130 Assistenza commerciale: 130 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 21.00; il sabato dalle 8.30 alle 15.00 - festivi esclusi) http://assistenza.tiscali.it/commerciale/ Assistenza amministrativa: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) http://assistenza.tiscali.it/amministrativa/ Assistenza mobile: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30, festivi esclusi) http://assistenza.tiscali.it/ Assistenza tecnica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30, domenica dalle 8.30 alle 19.30) http://assistenza.tiscali.it/tecnica/ |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Le informazioni relative alle caratteristiche minime della rete d'utente sono consultabili sul sito http://assistenza.tiscali.it |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sì |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Sì |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Sì |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Il profilo di tariffazione è disponibile sul sito http://abbonati.tiscali.it/ |

* Il valore della banda minima in downloading è un valore ottenuto dalla misura del 5 percentile e riferito a linee che distano circa 1km-1,5km dalla centrale di attestazione.

¹ Dato statistico di riferimento (contrattualmente non vincolante per l'operatore) ottenuto dalle misure del valore medio eseguite secondo le modalità definite da AGCom con la delibera 244/08/CSP e disponibili sul sito www.misurainternet.it