

CARATTERISTICHE E VANTAGGI DELL'OFFERTA <sup>1</sup>

Caratteristiche	Dettaglio Offerta <sup>2</sup>
Costo SIM	10€
Ricarica minima obbligatoria	30€
Costo attivazione offerta	9€ (gratis se porti il tuo numero o attivi nuova SIM)
Addebito ricorrente mese	<del>22€</del> 14€ per sempre
Traffico SMS	15 cent
Traffico DATI incluso (Nazionale e zona EU)	5 GB <sup>3</sup>

Offerta soggetta a politiche di uso corretto come indicato nelle condizioni generali di contratto.

## Piano tariffario Extra

Per i nuovi clienti il piano tariffario base associato è la *Tiscali Dati*.

Solo in caso di cessazione dell'offerta verrà applicato il seguente listino.

Caratteristiche	Tiscali Dati	
Chiamate vocali nazionali	Verso Clienti Tiscali Mobile	-
	Verso Clienti di altri operatori mobili	-
	Verso numeri di rete fissa nazionale	-
	Scatto alla risposta	-
	Tariffazione	-
Video chiamate	Verso Clienti Tiscali Mobile	-
	Verso Clienti di altri operatori mobili	-
	Scatto alla risposta	-
	Tariffazione	-
Costo invio SMS	Verso Clienti Tiscali Mobile	15 cent
	Verso Clienti di altri operatori mobili	15 cent
Costo invio MMS	< 100 KB	50 cent
	> 100 KB	€ 1,00
Traffico dati nazionale (web browsing)	5 cent / MB (tariffazione anticipata a blocchi di 100 KB)	

## Chiamate (o altri servizi) internazionali dall'Italia

Caratteristiche		Dettaglio Tariffa
Chiamate vocali internazionali	Verso Zona UE e Zona 1	-
	Verso Zona 2	-
	Verso Zona 3	-
	Scatto alla risposta	-
	Tariffazione	-
Video chiamate	Verso Zona UE e Zona 1	-
	Verso Zona 2, Zona 3	-
	Scatto alla risposta	-
	Tariffazione	-
Costo invio SMS		30 cent
Costo invio MMS	< 100 KB	€ 1
	> 100 KB	€ 2

## Tabella zone per le chiamate (o altri servizi) internazionali dall'Italia

Zona	Paesi
Zona UE e Zona 1	Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Faroe, Finlandia, Francia, Monaco Princ., Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kazakistan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Serbia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tagikistan, Turchia, Ucraina, Ungheria, USA, Uzbekistan
Zona 2	Algeria, Libia, Marocco, Tunisia
Zona 3	Resto del mondo

## Invio SMS in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
5 cent	50 cent	50 cent	1 euro	1 euro

## Invio MMS in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)

	Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
< 100 KB	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50	€ 2,50
> 100 KB	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 3,50	€ 3,50

## Tabella zone per le chiamate (o altri servizi) in roaming internazionale

Zona	Paesi
Zona UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Caraibi Francesi, Cipro, Rep. Ceca, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupe, Guiana Francese (caraibi Francesi), Martinica (caraibi Francesi) Islanda, Isole di Reunion, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, St. Barthelemy (caraibi Francesi), St. Martin (Caraibi Francesi) Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, UK, Ungheria
Zona 1	Isola di Guersney; Isola di Jersey; Isola di Man; Isole Faroe; Svizzera, USA (dal 1° febbraio 2013)
Zona 2	Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzeg, Canada, Dominicana Rep., Isole Vergini, Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Portorico, Serbia, Tunisia, Turchia, USA (fino al 31 gennaio 2013).
Zona 3	Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Corea del Sud, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Gambia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guam Guatemala, India, Iran, Iraq, Isole Fiji, Israele, Kirgiz Rep., Kuwait, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Nuova Caledonia, Nuova Guinea, Oman, Pakistan, Palestina, Qatar, Repubblica Centrafricana Seychelles, Senegal, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitt's & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Taiwan, Thailandia, Tonga Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Vanuatu Venezuela, Vietnam, Yemen
Zona 4	Afghanistan, Angola, Armenia, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Burkina Faso, Butan Brunei Cambogia, Camerun, Capo Verde, Isole Comore, Ciad, Congo, Congo Rep. Dem., Cuba, Ecuador, Etiopia, El Salvador, Filippine, Gabon, Georgia, Gibuti Rep., Guinea, Guinea Bissau, Guinea Eq., Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Isole Vergini (UK), Kazakhstan, Kenia, Laos, Liberia, Maldive, Mali, Messico, Mongolia, Monserrat, Nagorno Karabak Rep., Nepal, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Polinesia Francese, Ruanda, Russia, Sao Tomè and Principe Sri Lanka, Tagikistan, Tanzania, Timor Est, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe. Resto del Mondo.

## Traffico dati in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
24,4 cent	€ 9,83	€ 20,48	€ 40,96	€ 40,96

Prezzi IVA inclusa per MB tariffato su effettivo kb in zona EU e sessioni anticipate di 10 kB nelle restanti zone.

## Modalità di fatturazione e pagamento

Piano prepagato, nessun abbonamento.

E' possibile ricaricare il proprio credito presso i negozi Tiscali, gli sportelli Bancomat o servizi Home Banking del gruppo Banca Intesa San Paolo, Unicredit Banca, TSP/SSB e Seceti, online con Carta di Credito e PayPal dal sito web e presso le ricevitorie nazionali Sisal, Snai, Lottomatica.

Il cliente potrà attivare il servizio di "Ricarica Automatica" grazie al quale il proprio credito sarà sempre disponibile in base alle proprie esigenze. Il servizio, attivabile con carta di credito e PayPal, consente di impostare una ricarica con importo a scelta su base tempo o credito residuo (es. quando il mio credito si riduce a 5 €).

## Comunicazioni e Avvisi

Il cliente potrà verificare in ogni momento il proprio credito residuo e i propri consumi tramite la APP MyTiscali disponibile sugli store Apple, GPlay e Windows Phone, oppure inviando un sms con la scritta "credito" al numero gratuito "4130".

## Informazioni contrattuali

L'offerta sarà attivata entro 24 ore. L'avvenuta attivazione sarà comunicata tramite SMS. Allo scadere del periodo indicato l'offerta verrà cessata. In caso di credito insufficiente l'offerta non sarà attivabile.

- Il cambio tariffario ha un costo di 9 euro
- La sostituzione della SIM ha un costo di 8 euro

In caso di cambio offerta, recesso o di passaggio ad altro operatore nei primi 24 mesi dall'attivazione, Tiscali si riserva la facoltà di addebitare sul credito residuo un importo equivalente al costo dell'attivazione del pacchetto in promozione.

## Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito<sup>4</sup> da rete fissa **130**, operativo dal lunedì al sabato dalle ore 8:30 alle ore 21:30.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio

1. Importi IVA inclusa
2. Offerta soggetta a politiche di uso corretto come indicato nelle condizioni generali di contratto.
3. Al superamento della soglia dati inclusa nell'offerta attiva in territorio nazionale verrà applicato il costo extra soglia di 0,01 cent/MB con tariffazione anticipata di blocchi da 100 kB. Il raggiungimento dell'80% e 100% del traffico incluso nell'offerta verrà notificato dal servizio clienti mediante SMS.  
La velocità di navigazione dipende dal livello di congestione della rete presente nell'area di utilizzo: fino a 200 Kbps su rete EDGE, fino a 384 Kbps su rete UMTS e fino a 14.2 Mbps su rete HSDPA  
ROAMING zona EU: come stabilito con la delibera 319/17/CONS del 31 luglio 2017 la presente offerta potrebbe subire un sovrapprezzo alla quantità di plafond DATI utilizzabile in zona EU. Il traffico extra oltre il plafond incluso, verrà tariffato a 1,5 cent/MB con tariffazione per singolo KB.  
Maggiori info su [http://assistenza.tiscali.it/tecnica/mobile/roaming\\_internazionale/](http://assistenza.tiscali.it/tecnica/mobile/roaming_internazionale/).
4. I costi da mobile dipendono dal piano tariffario sottoscritto con il proprio operatore.