

# UltraFibra

## L'OFFERTA ULTRABROADBAND + VOCE IDEALE PER LA CASA.

### CARATTERISTICHE E VANTAGGI DELL'OFFERTA

#### Caratteristiche del servizio

"UltraFibra" è il servizio di accesso su tecnologia FTTHome, che senza limiti di traffico e di tempo, offre velocità di navigazione fino a 1 Gigabps<sup>1</sup>. Il servizio consente di effettuare gratuitamente chiamate nazionali verso rete fissa e rete mobile nazionale e verso rete fissa internazionale senza scatto alla risposta, mantenendo la propria numerazione e permettendo di recedere dal contratto con altro Operatore.

La tabella che segue sintetizza le caratteristiche tecniche del servizio:

| Caratteristiche                              | ULTRAFIBRA<br>(Rete Open Fiber)                                                                                                                                                                                       | ULTRAFIBRA GIGA<br>(Rete Open Fiber)                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Interfaccia Voce                             | Porta su Router Voip Wi-Fi<br><b>Modem Voce Wi-Fi obbligatorio<br/>Gratis</b><br>Per un corretto funzionamento del servizio telefonico è indispensabile l'utilizzo del Modem Voce Fibra Tiscali incluso nell'offerta. | Porta su Router Voip Wi-Fi<br><b>Modem Voce Wi-Fi obbligatorio<br/>Gratis</b><br>Per un corretto funzionamento del servizio telefonico è indispensabile l'utilizzo del Modem Voce Fibra Tiscali incluso nell'offerta. |
| Velocità massima di navigazione <sup>1</sup> | 500 Mega / 30 Mega                                                                                                                                                                                                    | 1 Giga / 300 Mega                                                                                                                                                                                                     |
| Hardware                                     | Modem Voce UltraFibra con segnale Super Wi-Fi potenziato e ultraveloce                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                       |
| Indirizzi Ip                                 | 1 indirizzo pubblico dinamico                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                       |
| Servizi telefonici inclusi                   | Chi è – Segreteria Telefonica - Presentazione/Restrizione chiamante - Limitazione di chiamate – Trasferimento di chiamata <sup>2</sup>                                                                                |                                                                                                                                                                                                                       |
| Servizi mobile inclusi                       | -                                                                                                                                                                                                                     | 1 SIM Tiscali Mobile con 2 giga di traffico dati incluso al mese                                                                                                                                                      |

#### Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione del servizio è bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione. Tutti i prezzi si intendono Iva inclusa.

La fatturazione delle chiamate<sup>3</sup> non incluse nel canone è mensile posticipata.

Il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura tramite addebito diretto sul conto corrente bancario (RID) o con carta di credito non elettronica.

#### Dettaglio del traffico telefonico

Nella fattura, senza che il Cliente debba farne richiesta, verranno specificate per ogni numerazione attiva e per ogni direttrice di traffico (locale, nazionale, cellulari, ecc.) le seguenti informazioni: quantità delle chiamate effettuate, durata in ore, minuti, secondi e costo delle chiamate. Il dettaglio delle chiamate e il relativo costo può essere comunicato in fattura su richiesta del Cliente o essere consultato in qualsiasi momento sul portale Tiscali, all'indirizzo <http://assistenza.tiscali.it/>

#### Informazioni contrattuali

Per le condizioni di durata e di recesso si prenda visione delle Condizioni Generali di Contratto. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Tiscali e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente.

#### Spese postali

Come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto, le spese postali relative all'invio annuale dell'elenco telefonico cartaceo sono a carico del Cliente al prezzo di € 3,00/anno. L'invio della fattura in formato cartaceo prevede un contributo di 2 euro per le spese di spedizione.

#### Condizioni Economiche (riservate ai nuovi sottoscrittori)

##### Aderisco all'offerta commerciale:

| Servizio                                                         | Attivazione                                              | Canone mensile | Promozione                      |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> UltraFibra<br>(su Rete Open Fiber)      | <del>€ 99,00 u.t.</del><br><b>In promozione gratuita</b> | € 29,95        | <b>€ 19,95/mese per 12 mesi</b> |
| <input type="checkbox"/> UltraFibra Giga<br>(su Rete Open Fiber) | <del>€ 99,00 u.t.</del><br><b>In promozione gratuita</b> | € 34,95        | <b>€ 19,95/mese per 12 mesi</b> |



emozioni senza fine L'offerta include **12 mesi di infinity** (<http://www.infinitytv.it/>), il servizio di streaming on demand che mette a disposizione un ricchissimo catalogo di film, cartoni, Serie TV, programmi e fiction

# UltraFibra

## Chiamate Nazionali

| Chiamate                                                 | Tariffa minutaria | Scatto alla risposta |
|----------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| Verso Fisso e Mobile <sup>3</sup> Nazionale <sup>4</sup> | <b>GRATIS</b>     | <b>GRATIS</b>        |

## Chiamate Internazionali

| Chiamate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Fisso                                                            | Mobile          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Chiamate a numeri di rete fissa internazionale (EU <sup>5</sup> , USA e Canada)<br>^ Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Germania, Francia, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Principato di Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito, Stati Uniti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>60 minuti mese gratis</b> <sup>3,1</sup><br>Poi 5 €cent / min | 30 €cent / min  |
| Albania, Algeria, Bielorussia, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Gibilterra, Islanda, Isole Faer Oer, Kosovo, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Repubblica Turca di Cipro Nord, Romania, Russia, Serbia, Slovenia, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  | 40 €cent / min  |
| Australia, Giappone, Hong Kong, Nuova Zelanda, Singapore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                  | 50 €cent / min  |
| Arabia Saudita, Argentina, Armenia, Azerbaijan, Bahrein, Bangladesh, Bolivia, Brasile, Camerun, Cile, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Cuba, Ecuador, Egitto, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Filippine, Georgia, Giordania, Groenlandia, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, Iran, Iraq, Israele, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Malaysia, Marocco, Mexico, Nicaragua, Nigeria, Oman, Palestina, Pakistan, Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Repubblica Popolare Cinese, Repubblica Sudafricana, Senegal, Siria, Somalia, Tagikistan, Taiwan, Thailandia, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Yemen |                                                                  | 75 €cent / min  |
| Afghanistan, Giamaica, Laos, Mongolia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  | 350 €cent / min |
| Isole Caraibiche, Resto del Mondo e Satellitari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  | 700 €cent / min |
| Scatto alla risposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  | 20 €cent        |

| Servizi di rete fissa (opzionali)      | Una Tantum    | Canone Mensile                         |
|----------------------------------------|---------------|----------------------------------------|
| <sup>5</sup> Noleggio Hardware         | -             | <b>gratis</b><br><b>€3,00</b>          |
| <sup>5</sup> Hardware in comodato      | <b>€60,00</b> |                                        |
| Adeguamento impianto telefonico        | € 29,00       |                                        |
| 1 indirizzo IP statico                 |               | € 2,50                                 |
| Fax Premium                            |               | € 3,00                                 |
| *Opzione Chi è + Segreteria Telefonica |               | <b>gratis</b><br>poi <b>€1,50 cad.</b> |

Il servizio è soggetto alla verifica della copertura ed è disponibile anche in caso di nuova attivazione.

## Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito<sup>6</sup> da rete fissa **130**.

Timbro e Firma

Data

1 Servizio sottoposto a verifica di copertura. La velocità raggiungibile dipende dal livello di congestione della rete del server cui ci si collega. Tiscali fornirà la massima velocità consentita sulla linea telefonica del cliente compatibilmente con la qualità della linea telefonica esistente. Il personal computer/dispositivo utente deve essere dotato di interfaccia 1000BASE-T o essere compatibile con gli standard wireless 802.11n sul 2GHz e 802.11ac sul 5GHz per permettere di sfruttare tutta la banda nominale dichiarata. Ulteriori informazioni relative alle caratteristiche minime della rete d'utente sono consultabili sul sito <http://assistenza.tiscali.it>

2 Il servizio di trasferimento di chiamata è gratuito. Le chiamate trasferite sono addebitate al chiamato per il traffico dal proprio telefono a quello a cui la chiamata è stata trasferita.

3 Traffico gratuito verso la rete mobile nazionale: si ricorda che il Servizio deve essere utilizzato conformemente all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Contratto, Tiscali si riserva ogni azione in caso di utilizzo abusivo o anomalo.

3.1 Traffico gratuito verso la rete fissa internazionale: superati i 60 minuti mensili inclusi alle chiamate verrà applicata una tariffa aggiuntiva pari 20€cent + 5€cent per minuto di conversazione. Il plafond di 60 minuti sarà ricostituito ex-novo il primo giorno di ogni mese.

4 La lista delle numerazioni speciali raggiungibili e il relativo prezzo è disponibile su [www.tiscali.it](http://www.tiscali.it)

5 Nelle zone di copertura Tradizionale e Tiscali VoIP l'utilizzo dell'apparato è obbligatorio.

6 I costi da mobile dipendono dal piano tariffario sottoscritto con il proprio operatore.